



**Escola Superior de Engenharia e
Gestão de São Paulo**

**3º Relatório Parcial de
Autoavaliação Institucional
e Relatório Integral de
Autoavaliação Institucional
do triênio 2021-2023**

2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
1.1. Dados da Instituição.....	2
1.2. Composição da CPA.....	2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	2
1.4. Versão do Relatório.....	4
2. METODOLOGIA	5
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados	6
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados.....	23
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados	23
3. DESENVOLVIMENTO	26
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	28
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES	28
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA.....	34
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	41
6. CONCLUSÃO	46

1. INTRODUÇÃO

Com base no roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, data de 09 de outubro de 2014, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado, sendo esse documento a composição do Relatório Parcial referente ao ano de 2023 juntamente com o Relatório Integral referente ao do triênio 2021-2023.

A finalidade deste relatório é retratar o cenário ligado ao ano de 2023 através do registro das ações planejadas e concretizadas em busca da melhoria e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio da construção de um sistema de autoavaliação dinâmico, buscou trazer informações para subsidiar a melhoria continuada da qualidade do ensino oferecido na instituição. A busca da melhoria continuada e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas é a principal função da CPA.

1.1. Dados da Instituição

Nome: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

Código: 4104

Caracterização: Faculdade privada e com fins lucrativos.

Mantenedora: Etapa Educacional Eireli.

Localização: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

Renato Semmler	Coordenador
Leonardo Macarrão Junior	Representante do Corpo Docente
Jaime Bertrando Itálico Croppo	Representante do Setor Técnico-administrativo
Rhian da Silva Amaral	Representante do Corpo Discente
Marcos Henrique Yamakawa	Representante da Sociedade Civil Organizada

O Coordenador foi nomeado em 01/12/2021, conforme registrado na ata da 4ª Reunião de 2021 do Conselho Superior da ESEG.

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A cultura interna de autoavaliação da ESEG e o reconhecimento da mesma são elementos que vêm agregando valor e sucesso para os programas institucionais da ESEG. A valorização

da cultura e do processo de autoavaliação institucional favorece a construção de um processo que colabore e subsidie as esferas administrativa e pedagógica em suas análises e propicie um melhor autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do processo ensino-aprendizagem.

A Comissão Própria de Avaliação, neste cenário, tem conduzido os processos de autoavaliação e prestado informações às instâncias cabíveis de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e para os egressos.

A Comissão Própria de Avaliação é responsável por desenvolver, programar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação no âmbito da ESEG, reafirmando a missão e a identidade institucional.

O Planejamento Estratégico de autoavaliação da ESEG busca:

- Desenvolver uma cultura de avaliação na ESEG, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre a necessidade das avaliações como subsídios para os processos de planejamento de ações futuras;
- Realizar o processo de autoavaliação institucional de maneira ética, coletiva e coerente com o PDI e o PPI, avaliando a instituição como um todo e assegurando a participação voluntária e responsável da comunidade ESEG.
- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos trabalhos de competência da mesma;
- Promover a contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna;
- Avaliar a possibilidade da participação, presencial ou on-line, em cursos, eventos e encontro de CPAs.
- Desenvolver indicadores próprios e apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Divulgar o trabalho da CPA e intensificar a divulgação dos objetivos e dos resultados à comunidade acadêmica;
- Promover a comunicação e a integração entre a Ouvidoria e a CPA;
- Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na ESEG;
- Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação, colaborando para a melhoria da qualidade da formação oferecida pela ESEG, bem como fortalecer o compromisso social da Instituição;

- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, melhorando-as, orientando o trabalho tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES;
- Contribuir na reformulação e atualização do PDI da ESEG.

Adotar esses princípios e torná-los parte da cultura do processo de ensino e aprendizagem traduz a concretização dos tópicos específicos das Dez Dimensões do SINAES. E suas ações fortalecem nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2023, sendo este documento a composição do 3º Relatório Parcial do triênio 2021-2023, juntamente com o Relatório Integral referente ao do triênio 2021-2023.

2. METODOLOGIA

A CPA e seus membros têm um dever de sensibilizar os colegas e também pares mais próximos da importância e dos ganhos de suas ações, pelo envolvimento e relevância de cada um com sua respectiva participação na comunidade acadêmica.

Aos membros da CPA cabe conhecer o PDI e demais norteadores da instituição, bem como os documentos do MEC sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e o texto orientador da CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior, pois são conteúdos que dão força e sustentação para a sensibilização da comunidade acadêmica.

A concepção dos instrumentos avaliativos, a coleta e análise dos resultados, a apresentação para a comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados colhidos, são as partes constitutivas da metodologia. Num espectro amplo, a metodologia e seus documentos devem ser guiados pelas dimensões previstas no roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o SINAES, constituída pelos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação da Instituição;
- Avaliação dos cursos de Graduação;
- Avaliação dos programas de Pós-graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Na ESEG, o processo avaliativo institucional e sua abrangência está organizado de forma a contemplar as Dez Dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, com base nos cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014. Mais ainda, com base no histórico registrado pela instituição, hoje se pode construir uma linha do tempo e avaliar os diversos segmentos da comunidade ESEG.

A metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG encontra-se consolidada e ano após ano o Plano de Ação é remodelado e adaptado, sempre preservando e aproveitando o histórico e as informações do passado. A ligação com o retrato do passado é importante para desenhar um novo presente, favorecendo as potencialidades e trabalhando sobre as fragilidades.

Em essência, o projeto de autoavaliação da ESEG compõe-se da Sensibilização, Planejamento, Desenvolvimento, Consolidação e Elaboração do Relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação, sendo a base e o princípio do processo da autoavaliação. A sensibilização da Comunidade Acadêmica tem o poder de mostrar a importância da autoavaliação para o desenvolvimento e melhoria da instituição.
- Planejamento – Nessa fase, são discutidos os mecanismos e a metodologia de trabalho, buscando torná-los mais eficientes. A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES, se faz nesse momento. Também são tratadas nesse estágio, as novas ideias, bem como as sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.
- Desenvolvimento – A implementação e execução dos instrumentos de avaliação e a coleta de dados sobre a ESEG, bem como suas formas de ensino e desenvolvimento, seguem o cronograma anual de atividades da CPA. Além disso, informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Consolidação – Momento para a análise dos resultados, a sistematização das informações, a apresentação interna dos mesmos e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos. Além disso, é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG para que as instâncias responsáveis possam ser informadas e tomem as ações necessárias.
- Elaboração do Relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG no corrente ano, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Engajar os diversos ciclos educacionais e segmentos da comunidade ESEG nos processos, num roteiro de autoavaliação institucional referenciado pelas “Dez Dimensões dispostas pelo SINAES” é importante, pois a CPA e suas ações são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do processo de autoavaliação. As informações e impressões de todos têm colaborado na busca da melhoria continuada do processo de formação e ensino-aprendizagem dos estudantes da ESEG.

2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Caixa de sugestões e *E-mail* da CPA.

Estes instrumentos estão em constante aprimoramento e aperfeiçoamento, o que permite buscar maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG. Dessa forma, a avaliação pode-se adequar o instrumento ao momento, o que irá colaborar para obtenção de melhores e mais amplas informações sobre a ESEG.

Questionários de Avaliação – Em nossas pesquisas, há espaço para que o Setor Técnico-administrativo avalie as condições operacionais e também o ambiente de trabalho, a estrutura administrativa e acadêmica e a infraestrutura geral; que o Corpo Docente avalie a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral; e que o Corpo Discente avalie a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral.

Os nossos questionários são disponibilizados digitalmente para preenchimento online pela Internet, mantendo o anonimato dos respondentes.

Os questionários utilizados são revisados e avaliados semestralmente pela CPA e podem ser alterados com a finalidade de tornar as perguntas adequadas ao momento, com o cuidado de não romper com a linha do tempo criada, que é uma diretriz do histórico de avaliação da ESEG.

Em todos os questionários, foi utilizada a escala *Likert*¹ na análise dos resultados, pois proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças.

Os questionários foram reformulados com a finalidade de melhoria na apuração do nível de concordância sobre os itens propostos para avaliação.

Nos dois semestres em 2023, os questionários foram aperfeiçoados. Em termos estruturais, esses questionários, disponibilizados no formato digital, possuem itens dos questionários do Triênio 2018-2020, e isso é feito para avaliar a instituição por meio de uma linha do tempo e criar pontos de comparação e análise, com intuito de preservar as referências e impedir que se percam, e permitir compará-los ao longo do triênio.

Para cada pergunta, houve um espaço aberto para comentários e no final da pesquisa houve espaço aberto para comentários gerais.

A seguir, temos os modelos das perguntas utilizadas nos questionários em 2023.

¹ 1- Likert, Rensis, A Technique for the Measurement of Attitudes, *Archives of Psychology*, **140**: 1-55, 1932.

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

1. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
2. Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
3. As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
4. Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
5. O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
6. O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
7. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar?
(máximo 300 caracteres).
8. Avalie o site da ESEG:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
9. Avalie a manutenção predial da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
10. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
11. Avalie os auditórios da ESEG:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
12. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
13. Avalie os sanitários:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
14. Avalie a internet e wifi:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado

inadequado

15. Avalie o local de atendimento aos alunos:

plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

16. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

sim não

17. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?

sim não

18. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?

sim não

19. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Técnico-administrativo

Segundo semestre

1. Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
2. As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
3. Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
4. O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
5. O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.
 concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente
6. Avalie a manutenção predial da ESEG.
 plenamente adequada adequada parcialmente adequada pouco adequada
 inadequada
7. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
8. Avalie a plataforma Totvs para a ESEG
 plenamente adequada adequada parcialmente adequada pouco adequada
 inadequada
9. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
10. Avalie os sanitários:
 plenamente adequados adequados parcialmente adequados pouco adequados
 inadequados
11. Avalie a internet e wifi:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
12. Avalie o local de atendimento aos alunos:
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
13. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
 sim não

14. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?

sim não

15. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?

sim não

16. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar?
(máximo 300 caracteres).

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Docente

Primeiro semestre

1. Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca

2. Você considera o oferecimento do horário de atendimento do docente aos alunos:
 muito importante importante indiferente às vezes importante
 não é importante

3. Avalie o site da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

4. Avalie a secretaria da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

5. Avalie a área Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

6. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
 sim não

7. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

8. Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca

9. Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

10. Avalie os auditórios da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

11. Avalie as salas de aula da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

12. Avalie o laboratório de física da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica

13. Avalie o laboratório de química da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado () não se aplica
14. Avalie o laboratório de informática da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado () não se aplica
15. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado () não se aplica
16. Avalie os sanitários da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
17. Avalie a internet e wifi da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
18. Avalie a biblioteca da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
19. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
() sempre () muitas vezes () às vezes () raramente () nunca
20. Avalie a biblioteca digital da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
21. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
() sempre () muitas vezes () às vezes () raramente () nunca
22. Avalie os inspetores da ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
23. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
24. Avalie a sala dos professores.
() plenamente adequado () adequado () parcialmente adequado () pouco adequado () inadequado
25. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
() sim () não

26. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
 sim não
27. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com o professor:
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito
28. Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito
29. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre as atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito
30. Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito
31. O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas no âmbito do curso.
 concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente
32. O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.
 concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente
33. O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.
 concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente
34. O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.
 concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente
35. A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
36. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Docente

Segundo semestre

1. Avalie a secretaria da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado inadequado
2. Avalie a área Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado inadequado
3. Comprometimento da ESEG com a sólida formação profissional dos seus alunos.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado inadequado
4. Avalie as salas de aula da ESEG.
 plenamente adequadas adequadas parcialmente adequadas pouco adequadas inadequadas
5. Avalie os sanitários da ESEG.
 plenamente adequados adequados parcialmente adequados pouco adequados inadequados
6. Avalie a internet e wifi da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado inadequado
7. Avalie a biblioteca da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado inadequado
8. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca
9. Avalie a sala dos professores.
 plenamente adequada adequada parcialmente adequada pouco adequada inadequada
10. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
 sim não
11. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
 sim não
12. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com o professor:
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito

13. O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.

concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente

14. O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.

concordo totalmente concordo parcialmente indiferente discordo parcialmente discordo totalmente

15. A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Caso seja aplicável, comente usando no máximo 500 caracteres se os laboratórios da ESEG atendem à sua disciplina

17. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Discente

Primeiro semestre

1. Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?
 sim não
2. Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca
3. O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
4. Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:
 muito importante importante indiferente às vezes importante
 não é importante
5. Avalie o site da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
6. Avalie a secretaria da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
7. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
8. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
 sim não
9. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
10. Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:
 celular computador tablet outro
11. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
12. Você conhece o coordenador do seu Curso?
 Sim Não
13. Você está satisfeito com a atuação do seu Coordenador na gestão do curso?
 muito satisfeito satisfeito não sei insatisfeito muito insatisfeito

14. Avalie os auditórios da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
15. Avalie as salas de aula da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
16. Avalie o laboratório de física da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
17. Avalie o laboratório de química da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
18. Avalie o laboratório de informática da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
19. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
20. Avalie os sanitários da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
21. Avalie a internet e wifi da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
22. Avalie a biblioteca da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
23. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca
24. Avalie a biblioteca digital da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
25. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
 sempre muitas vezes às vezes raramente nunca
26. Avalie os inspetores da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

27. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

sim não

28. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?

sim não

29. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?

sim não

30. Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?

concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente

31. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2023 – Corpo Discente

Segundo semestre

1. Você utilizou o horário do atendimento dos docentes
 sempre muitas vezes às vezes nunca desconheço
2. O horário (dia, hora, duração) do atendimento dos Docentes é adequado para você.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado inadequado
 desconheço
3. Avalie a secretaria da ESEG.
 plenamente adequada adequada parcialmente adequada pouco adequada
 inadequada
4. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG.
 plenamente adequada adequada parcialmente adequada pouco adequada
 inadequada
5. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado
6. Você está satisfeito com a atuação do seu Coordenador na gestão do curso?
 muito satisfeito satisfeito insatisfeito muito insatisfeito não conheço
7. Avalie as salas de aula da ESEG.
 plenamente adequadas adequadas parcialmente adequadas pouco adequadas
 inadequadas
8. Avalie o laboratório de física da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
9. Avalie o laboratório de química da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
10. Avalie o laboratório de informática da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
11. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado não se aplica
12. Avalie os sanitários da ESEG.
 plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

13. Avalie a internet e wifi da ESEG.

plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

14. Avalie a biblioteca da ESEG.

plenamente adequado adequado parcialmente adequado pouco adequado
 inadequado

15. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?

sempre muitas vezes às vezes raramente nunca

16. Avalie as áreas de convivência do campus da ESEG

plenamente adequadas adequadas parcialmente adequadas pouco adequadas
 inadequadas

17. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

sim não

18. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?

sim não

19. Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?

concordo totalmente concordo neutro discordo discordo totalmente

20. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

E-mail e Caixa de sugestões da CPA – São as formas regulares de comunicação e contato com a CPA. Esses canais de comunicação são instrumentos permanentes de coleta de dados e expressão mantidos pela CPA, que trazem elementos sobre a qualidade e eficiência das atividades e do ensino oferecido na ESEG.

O *E-mail* da CPA, cpa@eseg.edu.br, é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados, seja da comunidade ESEG ou da sociedade civil, possam manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

A Caixa de sugestões da CPA permite preservar o meio físico de comunicação e acesso por toda a Comunidade Acadêmica, pois trata-se de um elemento de cunho presencial, funcionando através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.



Caixa de sugestões da CPA localizada na sala de estudos da ESEG

A CPA também compartilha e extrai informações obtidas por outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, uma vez que há relacionamento e trânsito aberto entre a CPA e esses setores. Como exemplo, a CPA possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), sobre os alunos regularmente

matriculados (indicadores de desempenho) e sobre os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho), e sobre o corpo docente e seus projetos por meio do contato com as coordenações.

Por último, também contam e são consideradas nesse contexto de extração de informação os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

De acordo com Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA para o triênio, os segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG e foram consultados são: o Corpo Discente, o Corpo Docente e o Técnico-administrativo. Eles puderam se manifestar nas pesquisas regulares por meio dos Questionários de Avaliação e durante todo o período pelos canais permanentes de comunicação com a CPA.

A Sociedade Civil tem voz por meio do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual há uma seção permanente da CPA, www.eseg.edu.br/home/comissao-propria-de-avaliacao-cpa, e um canal eletrônico de comunicação, o *e-mail* cpa@eseg.edu.br e, além disso, há o representante da Sociedade Civil membro da CPA, que participa das reuniões e também de todos os processos desenvolvidos pela CPA e aplicado na ESEG.

Ainda é possível que todos se manifestem por meio da Ouvidoria, que é acompanhada pela CPA. Desta forma, nessa estrutura, todos os segmentos podem e tem espaço para se manifestar e, mais ainda, colaborar com o processo de autoavaliação.

2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

A consolidação do processo de autoavaliação na ESEG e o direcionamento para os próximos passos têm seu ponto base no Relatório de Autoavaliação Institucional, pois é um balanço geral e análise dos resultados obtidos pela instituição. A junção dos dados e dos cenários vividos no ano permitem que sejam feitas análises, discussões e interpretações com base nos dados coletados, transformando-os em informação. Esse conjunto de ações é um mecanismo que colabora na identificação das fragilidades e as potencialidades da ESEG.

A CPA utiliza a Estatística Descritiva para o tratamento e análise das informações obtidas nas avaliações, com equilíbrio entre análises quantitativa e qualitativa. Neste processo estão a coleta, a organização, o tratamento, a análise e a interpretação dos dados obtidos que permitem avaliar e entender, de maneira coerente e qualificada, a evolução e a qualidade do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

A coleta de dados é efetuada pelos Questionários de Avaliação e pelas manifestações via Caixa de sugestões ou *E-mail*, além das informações coletadas por meio da observação e constatação que os setores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu. Desde 2019, o sistema de aplicação dos questionários on-line pela internet foi implementado, tornando mais dinâmico o processo de coleta de dados.

Na organização e o tratamento dos dados, as informações coletadas são registradas e agrupadas em clusters de significados e de categorias similares. Nessa fase, a tabulação geral é efetuada de forma que tabelas e gráficos possam ser obtidos, possibilitando uma descrição geral das impressões e das experiências vividas pelos respondentes. Também são utilizadas medidas de tendência central e de dispersão no tratamento das amostras, para uma melhor análise e investigação sobre os dados obtidos, permitindo assim identificar as especificidades que possam colaborar para o desenvolvimento da ESEG.

Com os resultados organizados e tratados, é possível a análise e interpretação desses dados de forma estruturada, buscando a extração de informações sobre o andamento das ações na ESEG, mensurando e diagnosticando os quesitos avaliados a fim de dar um significado aos mesmos.

Para tal, adotamos a seguinte escala de conceitos, que já faz parte de nosso histórico de avaliação e que nos dá um posicionamento referencial sobre a ESEG:

Índice de Aprovação	Atributos de Interpretação
80% — 100%	Excelente/Integralmente
60% — 80%	Muito bom/Muito bem
40% — 60%	Satisfatório/Suficiente
20% — 40%	Regular/Insuficiente
0% — 20%	Precisa melhorar/Ruim/Ausente

Os Atributos de Interpretação foram elaborados com base e inspiração nos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP e podem ser interpretados e descritos da seguinte maneira:

Excelente/Integralmente: Quando o quesito avaliado é atendido de forma excelente, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas e regulamentadas efetivamente praticadas, além de ser sistemático e orientado pelo planejamento institucional.

Muito bom/Muito bem: Quando o quesito avaliado é atendido de forma mais que satisfatória, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas, porém sistemático e orientado pelo planejamento institucional.

Satisfatório/Suficiente: Quando o quesito avaliado atende os requisitos, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas. Ocorre de forma eventual e não é totalmente orientado pelo planejamento institucional.

Regular/Insuficiente: Quando o quesito avaliado atende de forma rudimentar os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com políticas deficientes e parcialmente implantadas. Ocorre de forma rara e não é orientado pelo planejamento institucional.

Precisa melhorar/Ruim/Ausente: Quando o quesito avaliado não atende os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com ausência de políticas ou políticas rudimentarmente implantadas, além de não ser orientado pelo planejamento institucional.

NSA: Quando a ESEG não tem a obrigatoriedade sobre o quesito avaliado, devido às suas características.

Dessa forma, damos ordem, estrutura e significado às informações, e tiramos conclusões autênticas e fidedignas, que podem mostrar padrões, tendências, diferenças e variações no desempenho de nossa atividade.

Esse formato mostrou-se consistente nos triênios 2015-2017 e 2018-2020, razão pela qual foi mantido e utilizado para o triênio 2021-2023, conferindo solidez aos processos de autoavaliação da ESEG.

3. DESENVOLVIMENTO

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, o desenvolvimento desse relatório está organizado em cinco tópicos, todos com correspondência aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES.

As informações pertinentes à autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão assim contempladas:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Aspectos avaliados:

A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Aspectos avaliados:

A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
--

Aspectos avaliados:

A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
--

Aspectos avaliados:

A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Aspectos avaliados: A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; as ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Aspectos avaliados: A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Aspectos avaliados: A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação.

A estrutura de organização por meio dos Eixos aqui apresentada contribuirá para que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, promovendo o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações relatados a seguir foram analisados e apropriados pela CPA com participação dos segmentos institucionais da ESEG, culminando com o planejamento e a execução das ações de melhoria.

A identificação de fragilidades, de potencialidades e sucesso em suas realizações na instituição, sejam eles organizacionais, administrativos e pedagógicos, alimentarão propostas de melhorias, sugerindo ações com base nas evidências detectadas na autoavaliação.

4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
<p>Análise dos dados e das informações: A Missão e os Valores da ESEG são claros, consolidados e são exequíveis, fortalecendo os compromissos da instituição nos campos de sua atuação. O posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, dispostos e divulgados. As diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidas e compartilhadas pelos dirigentes e pela mantenedora da instituição. A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, bem como os procedimentos de autoavaliação, foram remodelados para o triênio 2021-2023, de forma dinâmica e sendo ajustada quando necessário, e vêm se tornando cada vez mais consolidados, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, ampliando a análise e apresentação dos resultados. A ESEG, no presente, demonstra coerência entre a proposta pelo PDI e PPI, tornando-a factível, registrando os mesmos referenciais éticos, de excelência na qualidade de ensino e de inovação pedagógica apresentados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.</p>
Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Análise dos dados e das informações:

A Missão e os Valores da ESEG são elementos conhecidos e divulgados, contribuindo para o seu fortalecimento, mostrando o compromisso da instituição com a formação e desenvolvimento e formação do corpo discente, validando a coerência com a proposta apresentada pelo PDI e pelo PPI.
--

Seguindo a tendência e ritmo nacional e global, a ESEG tem apresentado ações para aumentar a sua presença e posicionamento na mídia tradicional e digital, adequando o site e fortalecendo a sua presença em mídias sociais e digitais, tornando-se mais conhecida e conseguindo levar mais informações sobre a instituição, seu processo seletivo e sobre as suas áreas de atuação para o público em geral.
--

As campanhas de marketing e divulgação, mais intensivas, visam aumentar a divulgação da instituição e também a captação de novos alunos. Alinhado a isso, pesquisas estão sendo feitas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas para ofertar os cursos.

O setor de Apoio ao Aluno, presente desde o ingresso dos estudantes, tem ganhado presença e tem se mostrado um elemento importante para reduzir a evasão, oferecendo ações que incluem reforços de conteúdo, presencial e on-line, apoio psicopedagógico e suporte para nossos no preparo para entrevistas e processos seletivos para estágio e colocação profissional. Esse conjunto de ações tem dado sinais positivos.

Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
--

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
--

Análise dos dados e das informações:

As palestras e oficinas, bem como as ações para escolas e a realização de visitas nas escolas e instituições da grande São Paulo, que também incluem palestras de orientação profissional, passaram por uma remodelação, diminuindo o formato presencial e buscando meios virtuais, para assim continuar colaborando para disseminação do conhecimento em sua área de atuação.
--

Em uma análise global, há ações institucionais nos aspectos de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
--

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
<p>Análise dos dados e das informações:</p> <p>Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão consolidadas e relacionadas com as políticas de ensino, tanto a metodologia de ensino como a estrutura didático-pedagógico, considerando-se a atualização curricular, a metodologia de ensino e o material didático-pedagógico usados.</p> <p>Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos de acordo com a legislação e têm participação na seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos. Estudantes da graduação que necessitam de atendimento de forma diferenciada e também de apoio e orientações para melhorar o aproveitamento nos estudos, recebem ajuda individualizada, tanto para evitar a reprovação, quanto para reduzir a desistência. São ações alinhadas com a qualidade do ensino e filosofia da ESEG, refletindo a qualidade do ensino e dando suporte para o grau de exigência para a formação completa dos estudantes.</p> <p>Há um programa de Monitoria e atividades de Iniciação Científica implantados, ganhando espaço e participação dos alunos, e se apropriando das formas virtuais de trabalho. Para tal, existem políticas estabelecidas, além de regulamento, e possuem resultados práticos, como, a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Há um programa de nivelamento de matemática e língua portuguesa oferecido aos alunos visando uma homogeneização e solidez nos conhecimentos específicos dos mesmos. Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos, durante o ano letivo. Seus temas são relevantes para a formação dos alunos de graduação, e há áreas de interesse geral. Cursos com temas relevantes para a formação dos alunos de graduação e para a sociedade passam a ser ofertados de modo virtual e on-line.</p> <p>Cursos de pós-graduação lato sensu estão sendo ofertados, sendo que já está sendo oferecido o MBA em Gestão de Negócios.</p>
<p>Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.</p>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
<p>Análise dos dados e das informações:</p> <p>A ESEG mantém vários canais de comunicação, interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e redes sociais da instituição, regularmente reformulado e atualizados, palestras de orientação, um boletim semestral de eventos e realizações da ESEG, ações de propaganda e divulgação da instituição, e contato com escolas de ensino médio e técnico. Essas ações, que tem ganhado formas digitais e virtuais, têm agregado mais valor à formação dos alunos e ampliado a divulgação das realizações internas e externas da ESEG. Nas reuniões dos Colegiados de Curso de Graduação da ESEG, em todas existe um tópico específico da CPA, onde são mostrados e tratados os indicadores e informações coletados. A CPA mantém um e-mail exclusivo e caixa de sugestões permanente, podendo ser sempre acessada, tanto pela Comunidade Acadêmica quanto da Sociedade Civil, de forma virtual ou presencial.</p> <p>A Ouvidoria está estabelecida e pode ser acessada via site da ESEG ou fisicamente, com agendamento, em sala própria, individual e reservada. Todas as mensagens e atendimentos recebidos têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade.</p> <p>As conquistas da instituição como um todo e o desempenho no ENADE dos cursos da ESEG são divulgados com toda transparência institucional e reconhecidos por sua Comunidade Acadêmica e também pela sociedade.</p>

Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Análise dos dados e das informações:

A ESEG mantém diversas ações de acolhimento ao ingressante, tradicionais na instituição. Os mecanismos são atualizados, mas o processo é consolidado. Os ingressantes passam por uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional, gerando informações para aulas de nivelamento de conhecimentos básicos. Ainda das entrevistas, informações importantes apontam as necessidades para a o ritmo de estudos e de organização na ESEG. Mais ainda, nessas conversas ocorre a conscientização com relação aos valores da instituição e também orientações de como os estudantes podem conseguir um melhor acompanhamento das aulas e aproveitamento de todas as atividades complementares oferecidas pela instituição.

Além do Portal do Aluno e Gestor Acadêmico que já existiam na Área Exclusiva, na Internet, foi incorporado o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA, por meio aquisição de disponibilização das plataformas Canvas e Zoom para os alunos e professores. Dessa forma, aulas, avaliações, apresentação de trabalhos, grupos de estudos e atendimento discente, entre outros, estão disponíveis e operacionais. Além disso, sempre que autorizado, o formato híbrido foi utilizado.

Os docentes têm horários estabelecidos de atendimento aos discentes, e os alunos também podem fazer agendamentos específicos, virtual ou presencial. A incorporação gradual do formato híbrido, quando autorizado, tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos.

Programas de Iniciação Científica, Núcleos de Estudo e Pesquisa e palestras nas áreas de atuação da ESEG são ofertados aos estudantes desde o primeiro semestre de seu ingresso, criando uma cultura de formação acadêmica sólida, um despertar de interesses e direcionamento para o mercado de trabalho.

A ESEG mantém e desenvolve mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil, com diversas opções para atender necessidades dos alunos solicitantes, e que oferece assim mais oportunidades e melhores condições para muitos alunos.

Os egressos são chamados para conversas e palestras, nas quais são levantados dados e informações sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e posição no mercado de trabalho, além de uma atualização de dados cadastrais. Essa ação traz pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e formação acadêmica e ajuda na identificação de necessidades mais atuais que podem ser incorporadas à formação acadêmica dos alunos e estendida aos egressos, a fim de potencializar suas atividades profissionais futuras.

Há ações para manutenção de contato com os egressos, convidando-os para eventos, encontros e cursos de extensão realizados na ESEG. Como exemplo, eles podem participar do “Eu faço na prática”, ação dentro da disciplina de Seminários, e “Café com Egresso”, ação para contato e atualização das informações sobre sua vida profissional e acadêmica.

Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
<p>Análise dos dados e das informações: Na ESEG há critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, além de prever estímulos e incentivos à participação em eventos, capacitação e ações voltadas para a qualificação acadêmica e seu desenvolvimento. Na instituição, também existem ações para qualificação e ações de melhoria e profissional, tanto para docentes e quanto para funcionários técnico-administrativos.</p>
<p>Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.</p>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
<p>Análise dos dados e das informações: Com o passar dos anos, a efetiva consolidação da Missão e dos Valores da ESEG favorece o compromisso e o comprometimento de seus funcionários e de seus professores nas suas frentes de trabalho, e em seus deveres e atuação. A composição e as atribuições dos conselhos, que contam com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular, seguem e estão regulamentados pelo Regimento Geral da ESEG. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo perenidade, segurança e acesso aos mesmos. Progressivamente, os mecanismos de comunicação interna têm melhorado, colaborando para uma gestão eficiente e presente, informando e promovendo o engajamento, alinhando colaboradores e organização na mesma direção.</p>
<p>Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.</p>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
<p>Análise dos dados e das informações: A proposta estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional e sua execução continuam alinhadas com a política de investimentos em recursos humanos, infraestrutura física e a criação constante de novos projetos pedagógicos da mantenedora da ESEG. O grupo educacional ao qual a ESEG está ligada é atuante na área de educação há mais de 45 anos, com excelente estrutura e reputação em investimento e desenvolvimento de projetos educacionais nos mais diversos ciclos. A documentação prestada revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas para o período, além de metas de investimentos, e a sustentabilidade financeira mostra-se coerente com as políticas do PDI. A gestão demonstra o uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com uma visão de longo prazo, tornando-se mais competitividade frente aos concorrentes, bem como preparada para investir na ampliação das áreas de atuação.</p>
<p>Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.</p>

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Análise dos dados e das informações:

As instalações administrativas possuem instalações com condições perfeitamente adequadas em termos de dimensão, equipamentos, acessibilidade, conservação e limpeza.

As salas de aula são todas climatizadas e dispõem de recursos multimídia, acesso à Internet, e lousas tradicionais ou lousas interativas, e também dispõem de *laptops* para os alunos em aulas que requerem uso de computadores.

Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados e preparados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos na ESEG. O Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, é um espaço *maker*, com equipamentos modernos, como impressoras 3D, máquinas fresadoras e de corte a laser, para desenvolvimento de projetos e protótipos, além de recursos computacionais de desenho, otimização Matemática e Estatística para testagem de modelos ligados à engenharia e gestão. Todos esses locais apresentam equipamentos atuais, revisados periodicamente. As condições de iluminação, acústica, conservação, limpeza, e acessibilidade são perfeitamente adequadas.

No campus Paraíso, foi inaugurado em 2020 o Laboratório de Inteligência Artificial, o LIA, para projetos que envolvem estudo, pesquisas e iniciativas na área de Inteligência Artificial. A biblioteca física ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões, e conta com baias para estudos individuais e salas para estudos em grupo. Além disso, a biblioteca virtual, a “Minha Biblioteca”, disponibiliza acervo digital que se junta ao acervo físico, facilitando também o acesso para os alunos.

Há uma Área de Convivência contígua à Biblioteca, no campus Ana Rosa, uma área ampla e que conta com mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina. Há também um Área de Convivência contígua à Biblioteca, no campus Paraíso, uma área ampla, com mesas, cadeiras e aparelhos micro-ondas disponíveis.

Na ESEG há espaços destinados aos professores, para trabalho, com bancadas individuais dotadas de computadores, Internet, impressora e armários individuais, quanto para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais. Além disso, há também uma sala de reunião e espaço para trabalho em grupo.

Existem vários espaços atendimento aos alunos, de modo que os professores podem atender de forma individual ou em grupos, de acordo com a necessidade. Além dos espaços físicos, há também estrutura para que o atendimento seja feito de forma virtual, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA da ESEG.

No campus Ana Rosa, há dois auditórios climatizados e equipados, capacidades para 180 e 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. No campus Paraíso, há um auditório para 100 pessoas, no mesmo padrão dos outros dois.

Há quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pela Comunidade Acadêmica.

O coordenador da CPA conta com sala própria reservada para realizar as reuniões da comissão.

Em todos os espaços da instituição a *internet* é disponível por *Wi-Fi*, que atende às necessidades acadêmicas.

Todos os ambientes da ESEG contam com funcionários, denominados “inspetores”, que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da instituição.

Os dois campi da ESEG, o primeiro, denominado “Ana Rosa”, e o segundo, denominado “Paraíso”, são próximos e, dessa maneira, facilitam o trânsito e o acesso a toda infraestrutura destinada à Comunidade Acadêmica ESEG. A região é central, de fácil acesso e ambos estão próximos de estações de ônibus e metrô.

Os requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Além da autoavaliação promovida nos Eixos, a CPA avalia a ESEG por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, e se apropria dos dados obtidos via seus canais de comunicação.

Os resultados e diagnósticos aqui apresentados complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas.

A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrada no quadro a seguir.

Corpo	Participação no 1º semestre de 2023	Participação no 2º semestre de 2023
Técnico-administrativo	61,0%	85,3%
Docente	81,4%	76,7%
Discente	34,6%	43,3%

A sensibilização e a conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional é essencial para uma participação significativa dos respondentes.

Todas as pesquisas foram efetuadas de forma eletrônica e os questionários foram acessados pela Área Exclusiva no portal da ESEG na Internet, o que pode ter sido um elemento para a redução da participação dos discentes nas pesquisas, refletindo na participação dos números de respondentes.

A seguir estão apresentados os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação. Os índices de aprovação foram obtidos por média aritmética simples dos resultados obtidos nas pesquisas em 2023.

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Avalie os sanitários da ESEG:	90,0
Avalie a manutenção predial da ESEG:	89,1
Avalie os auditórios da ESEG:	82,7
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG:	80,9
Avalie o site da ESEG:	80,0
Avalie o local de atendimento aos alunos da ESEG:	79,0
Avalie a internet e wifi da ESEG:	78,2
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:	78,2
Média	82,3
AVALIAÇÃO: Concordo totalmente, concordo, neutro, discordo, discordo totalmente, não se aplica	Índice de aprovação (%)
As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.	91,8
Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.	90,9
O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.	90,0
O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.	87,3
Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.	84,5
Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.	80,9
Média	87,6
Avaliação Global	Índice de aprovação (%)
Média geral	84,5
AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	81,0
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	66,7
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	61,9

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Técnico-administrativo
Segundo semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Avalie os sanitários da ESEG:	91,4
Avalie a manutenção predial da ESEG:	82,9
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:	76,4
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG:	74,3
Avalie o local de atendimento aos alunos da ESEG:	71,4
Avalie a internet e wifi da ESEG:	67,9
Avalie a plataforma TOTVS para a ESEG:	51,4
Média	73,7
AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.	95,2
As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.	92,1
O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.	90,7
Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.	86,4
O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.	81,4
Média	89,2
Avaliação Global	Índice de aprovação (%)
Média geral	80,1
AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	82,1
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	67,9
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	78,6

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Docente

Primeiro semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.	96,7
Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:	94,2
Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):	93,8
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com o professor:	93,3
Avalie os sanitários da ESEG:	92,1
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre às atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:	91,7
Avalie a secretaria da ESEG:	91,7
Avalie os inspetores da ESEG:	90,8
Avalie a sala dos professores da ESEG:	87,9
Avalie o site da ESEG:	86,7
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG:	85,0
Avalie as salas de aulas da ESEG:	84,6
Avalie os auditórios da ESEG:	84,2
Avalie a biblioteca da ESEG:	80,8
Avalie a biblioteca digital da ESEG:	80,0
Avalie a internet e wifi da ESEG:	79,2
Avalie a área Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG:	74,6
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG:	68,8
Avalie o laboratório de informática da ESEG:	29,2
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG:	22,5
Avalie o laboratório de física da ESEG:	13,8
Avalie o laboratório de química da ESEG:	10,8
Média	74,2
AVALIAÇÃO: Sempre, muitas vezes, às vezes, raramente, nunca	Índice de aprovação (%)
Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?	96,7
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?	72,1
Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?	56,7
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	49,2
Média	68,6
AVALIAÇÃO: Concordo totalmente, concordo, neutro, discordo, discordo totalmente, não se aplica	Índice de aprovação (%)
O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.	97,5
O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.	93,8
O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.	90,8
O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das	87,5
Média	92,4
AVALIAÇÃO	Índice de aprovação (%)
A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.	94,2
AVALIAÇÃO: Muito importante, importante, indiferente, às vezes importante, não é importante	Índice de aprovação (%)
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:	85,0
Avaliação Global	Índice de aprovação (%)
Média geral	76,7
AVALIAÇÃO: Sim, não	Índice de aprovação (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	87,5
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	77,1
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?	87,5

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Docente
Segundo semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.	94,7
Avalie os sanitários da ESEG:	93,8
Avalie a secretaria da ESEG:	87,1
Avalie as salas de aulas da ESEG:	87,1
Avalie a sala dos professores da ESEG:	86,7
Avalie a internet e wifi da ESEG:	84,0
Avalie a biblioteca da ESEG:	79,6
Avalie a área Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG:	78,7
Média	86,4
AVALIAÇÃO: Sempre, muitas vezes, às vezes, raramente, nunca	Índice de aprovação (%)
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	58,7
AVALIAÇÃO: Concordo totalmente, concordo, neutro, discordo, discordo totalmente, não se aplica	Índice de aprovação (%)
O coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.	92,0
O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.	91,1
Média	91,6
AVALIAÇÃO	Índice de aprovação (%)
A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.	94,4
AVALIAÇÃO: Muito satisfeito, satisfeito, não sei, insatisfeito, muito insatisfeito	Índice de aprovação (%)
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com o professor:	92,9
Avaliação Global	Índice de aprovação (%)
Média geral	86,2
AVALIAÇÃO: Sim, não	Índice de aprovação (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	88,9
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	82,2

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Discente

Primeiro semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica					Índice de aprovação
Avalie os sanitários da ESEG:					91,8
Avalie os inspetores da ESEG:					90,2
	Celular	Computador	Tablet	Não se aplica	
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG, Plataforma CANVAS + ZOOM:					84,2
	22,4%	77,8%	3,2%	1,6%	
Avalie as salas de aulas da ESEG:					82,6
Avalie a secretaria da ESEG:					82,1
Avalie os auditórios da ESEG:					81,0
Avalie a internet e wifi da ESEG:					80,2
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG:					79,5
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG:					78,6
Avalie o site da ESEG:					78,1
Avalie a biblioteca da ESEG:					74,2
Avalie a biblioteca digital da ESEG:					70,4
O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.					66,4
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG:					50,9
Avalie o laboratório de informática da ESEG:					46,4
Avalie o laboratório de física da ESEG:					32,8
Avalie o laboratório de química da ESEG:					31,0
Média					70,6
AVALIAÇÃO: Sempre, muitas vezes, às vezes, raramente, nunca					Índice de aprovação
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?					60,3
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?					52,3
Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:					45,9
Média					52,9
AVALIAÇÃO: Concordo totalmente, concordo, neutro, discordo, discordo totalmente, não se aplica					Índice de aprovação
Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?					77,0
AVALIAÇÃO: Muito importante, importante, indiferente, às vezes importante, não é importante					Índice de aprovação
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:					95,0
AVALIAÇÃO: Muito satisfeito, satisfeito, indiferente, insatisfeito, muito insatisfeito					Índice de aprovação
Você está satisfeito com a atuação do seu coordenador na gestão do curso?					75,0
Avaliação Global					Índice de aprovação
Média geral					69,8
AVALIAÇÃO: Sim, não					Índice de aprovação
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?					69,6
Você conhece o coordenador do seu curso?					87,2
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?					84,8
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?					48,0
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?					68,8
Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?					99,2
AVALIAÇÃO					
Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:					

CPA – Resultado da Avaliação 2023 – Corpo Discente
Segundo semestre

AVALIAÇÃO: Plenamente adequado, adequado, parcialmente adequado, adequado, inadequado, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Avalie os sanitários da ESEG:	89,0
Avalie as salas de aulas da ESEG:	82,8
Avalie as áreas de convivência do campus da ESEG	78,7
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG:	78,5
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG:	78,5
Avalie a internet e wifi da ESEG:	77,9
Avalie a secretaria da ESEG:	76,8
Avalie a biblioteca da ESEG:	75,8
O horário (dia, hora, duração) do atendimento dos Docentes é adequado pra você.	68,5
Avalie o laboratório de informática da ESEG:	49,7
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG:	43,8
Avalie o laboratório de física da ESEG:	17,2
Avalie o laboratório de química da ESEG:	15,6
Média	64,0
AVALIAÇÃO: Sempre, muitas vezes, às vezes, raramente, nunca	Índice de aprovação (%)
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	55,8
Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:	58,5
Média	57,2
AVALIAÇÃO: Concordo totalmente, concordo, neutro, discordo, discordo totalmente, não se aplica	Índice de aprovação (%)
Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?	74,8
AVALIAÇÃO: Muito satisfeito, satisfeito, indiferente, insatisfeito, muito insatisfeito	Índice de aprovação (%)
Você está satisfeito com a atuação do seu coordenador na gestão do curso?	72,6
Avaliação Global	Índice de aprovação (%)
Média geral	64,4
AVALIAÇÃO: Sim, não	Índice de aprovação (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	68,5
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	44,3

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O processo de avaliação, através da análise dos dados e das informações, possibilita a tomada de ações com a finalidade de buscar a melhoria constante da qualidade das atividades acadêmicas e da gestão da instituição, ações que fortalecem a ESEG e permitem o desenvolvimento de suas potencialidades.

A busca pela melhoria dos indicadores dos nossos processos de autoavaliação e a implementação de ações e soluções exige que o processo seja contínuo e que a autoavaliação seja cíclica.

A política de uso da autoavaliação, já considerada um lema na instituição, contribui tanto para a criação de novos projetos para o futuro, quanto para a consolidação e aperfeiçoamento dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Proposta e planejamento de ações com base na análise:

Continuar fortalecendo os valores e princípios cultivados na ESEG nas reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA, para que esses elementos figurem pela cultura institucional.

Monitorar e avaliar continuamente o processo de Autoavaliação Institucional buscando maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e Sociedade Civil, bem como divulgar os resultados das avaliações. Manter a divulgação dos PPCs junto aos docentes, por meio da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).

Ampliar as ações de sensibilização e a conscientização sobre a importância das pesquisas de autoavaliação, uma vez que passaram a ser aplicadas eletronicamente, buscando o assim o maior número de participantes. Avaliar novas formas de sensibilização, sejam presenciais ou virtuais, e maneiras de transmitir a importância da participação nas pesquisas e ações da CPA.

As avaliações realizadas promovem uma visão da evolução dos processos e pode mostrar como avançar com o plano de melhorias que, associado aos processos gestão, resultarão em ações imediatas e em planejamento para os próximos anos.

▪ Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Proposta e planejamento de ações com base na análise:

Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do perfil institucional, incluindo as finalidades, os objetivos e os compromissos assumidos pela Instituição; a organização acadêmica e administrativa; a gestão de pessoal; a organização didático-pedagógica; a infraestrutura física e acadêmica; e a avaliação e o acompanhamento do desempenho institucional.

Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para o uso das tecnologias e para o ensino.

Intensificar as ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais, e estimular o uso de ferramentas tecnológicas para essas ações.

Desenvolver pesquisas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas de realização das aulas. Avaliar também novos formatos para as atividades de extensão e cursos de férias, tanto para os nossos alunos da ESEG, como oferta para a comunidade externa.

Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos de estudos e pesquisas, atividades que contribuam com os primeiros passos de iniciação científica dos alunos, com o propósito de fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG, atendendo atuais alunos, e também egressos e a comunidade.

Estruturar um núcleo de pesquisa e desenvolvimento multidisciplinar. Fortalecer as ações dos núcleos em Criatividade Aplicada, Economia e Finanças, Direito, Empreendedorismo, Inteligência Artificial e Robótica, Logística e Sustentabilidade.

Melhorar as atividades de pesquisa e desenvolvimento voltadas a soluções para o mercado de trabalho, incentivo à participação em eventos e publicação de artigos científicos, técnicos e culturais.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Proposta e planejamento de ações com base na análise:

Manter os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, de opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e fortalecer a política de descarte de lixo eletrônico, ações que já são presentes e disseminadas na ESEG.

Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável, por meio de disciplinas como Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente.

Manter o programa de bolsas de estudo para os alunos em função da meritocracia no processo seletivo.

Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos, que possam atender alunos, egressos e também a comunidade. Avaliar projetos de integração e união dos diversos núcleos, uma vez que seu propósito é fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG.

Verificar maneiras de incentivar a cultura e a promoção da cidadania, valorizando espaços formativos da pluralidade cultural e a participação em atividades complementares.

▪ Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter o programa de incentivo ao Corpo Docente para participar de eventos de desenvolvimento acadêmico e estimular a produção científica acadêmica. Estimular a participação em eventos presenciais e virtuais. Avaliar maneiras de utilizar parcerias internacionais para essas ações. Fortalecer as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos que possam ser publicados em periódicos ou apresentados em congressos e estimular os alunos nesse ciclo a produzirem material com o suporte dos professores, sob a supervisão da Coordenação de Curso. Estimular e incentivar os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação (TGs) a publicarem seus projetos em eventos científicos, técnicos e culturais. Procurar maneiras de dar mais visibilidade a esses trabalhos internamente, para estimular os demais alunos. Reavaliar as iniciativas e os formatos das atividades de extensão e buscar novos formatos, bem como fortalecer as atividades de extensão existentes. Reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira, avaliando a necessidade e demanda dos mesmos. Buscar e avaliar formas de usar a tecnologia, a simulação e a inovação para dar suporte ao ensino, a interdisciplinaridade e conteúdos mais práticos.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Utilizar os novos mecanismos e canais de comunicação digital e campanhas nas mídias sociais, além do portal da ESEG na Internet, para se comunicar com a Sociedade. Manter a pesquisa sobre ferramentas de otimização e de melhoria da qualidade da comunicação interna e externa, além de modernizar a linguagem e forma de comunicação. Ampliar a comunicação e circulação, interna e externamente, de informações sobre a ESEG, suas áreas de atuação e suas conquistas.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Continuamente reavaliar e revisar a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos oferecidos na ESEG, além de ampliar o espaço físico e virtual para atendimento dos alunos. Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão, bem como no programa de Monitoria. Incentivar a participação nos oferecimentos das disciplinas de nivelamento. Ampliar as atividades do Setor de Apoio ao Aluno no que diz respeito à orientação profissional para processos seletivos de estágio e <i>trainee</i> , intensificando as atividades, ações e treinamentos oferecidos aos alunos Manter o programa de entrevistas dos ingressantes e a pesquisa com os egressos e avaliar novas formas de registrar e tabular essas informações.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
<p>Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver e avaliar ações para acompanhar o trabalho do docente, para poder oferecer suporte e treinamento, a fim de incrementar sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica e na utilização das ferramentas disponíveis. Manter as ações que desencadeiam e propulsionam a qualificação e a melhoria profissional e de sua atuação.</p>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
<p>Proposta e planejamento de ações com base na análise: Ampliar o uso do Gestor Acadêmico adquirido, realizando treinamentos e atualização, preparando os usuários para a plena utilização das ferramentas e gerenciamento das rotinas acadêmicas e administrativas da instituição. Ampliar o uso do AVA, Ambiente Virtual de Aprendizagem, consolidando as aplicações e funcionalidades que o Canvas e o Zoom, como carros centrais desse elemento, podem oferecer às aulas e atividades da ESEG. Manter os mecanismos de organização e arquivamento de documentos, garantindo melhor acesso aos mesmos e mais segurança, e buscar formas de aperfeiçoá-lo, bem como avaliar novas ferramentas para tal. Buscar alternativas para melhorar os mecanismos de comunicação interna.</p>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
<p>Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer os programas e políticas que visam aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, conseqüentemente, o número de estudantes na ESEG. Reavaliar as ações para trazer alunos de escolas de Ensino Médio para visitar a ESEG e participar de palestras, dinâmicas e workshops envolvendo as áreas de engenharia, gestão, ciências jurídicas e econômicas, e amplificá-las, pois colaboram com a captação de alunos. Tais ações, que antes eram presenciais, agora podem ser inovadas e híbridas, usando as tecnologias virtuais que surgiram nos últimos tempos.</p>

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
<p>Proposta e planejamento de ações com base na análise: Avaliar os ambientes e seus recursos tecnológicos de acordo com a intensidade do uso e verificar a necessidade de melhorias e reformas, ou a necessidade de ampliação do espaço físico da ESEG. Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição, bem como a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática e dos equipamentos de sala de aula e das áreas de trabalho dos funcionários e professores. Buscar, junto ao Departamento de TI, melhorias e ampliação nos serviços de atendimento e suporte, bem como com relação aos equipamentos e o acesso à <i>Internet</i> e ao <i>Wi-Fi</i>, uma vez que os eventos virtuais via Internet se intensificaram. Avaliar a distribuição dos espaços físicos atuais, que foram ampliados com a incorporação do novo campus, Paraíso, e avaliar a reorganização dos espaços físicos para atender alunos, professores e funcionários em suas necessidades.</p>

Avaliar a questão dos laboratórios (Física e Química) com a proposta e possibilidade de espaços que utilizem de tecnologia virtual para realização de experimentos, voltados para a Inovação Tecnológica e Inteligência Artificial.

Avaliar os ambientes, equipamentos e recursos para atender os protocolos sanitários.

Manter avaliação sobre as reformas para atender às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação.

6. CONCLUSÃO

A ESEG concluiu o ciclo de autoavaliação institucional 2021-2023, e nota-se uma consolidação do projeto de autoavaliação elaborado pela CPA, desde a sua implantação, mostrando-se dedicado e seguro em busca da melhoria contínua nas áreas de atuação da ESEG. A integração de informações do triênio permitiu uma visão completa e abrangente da instituição.

1) Da análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, pudemos construir os seguintes quadros comparativos, que mostram o conceito alcançado na Dimensão em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), segundo a autoavaliação da ESEG.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		
2021: Muito bom.	2022: Muito bom.	2023: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física		
2021: Excelente.	2022: Excelente.	2023: Excelente.

Numa avaliação geral, baseada na melhoria continuada e na ampliação e desenvolvimento em sua área de atuação, a ESEG ampliou sua oferta de cursos de pós-graduação e extensão, alinhada às tendências de mercado, buscando docentes e demais profissionais muito bem preparados, capacitados de conhecimento e valores para atuar e contribuir com o desenvolvimento da empresas e negócios.

A ESEG também direciona ações para aumentar a captação de alunos através de campanhas mais intensivas de marketing e divulgação. Dessa forma, mais informações e detalhes sobre a instituição, seu processo seletivo, suas áreas de atuação e conquistas estão num maior alcance. A captação de novos alunos tem recebido toda a atenção e a dedicação de todos, e as ações e catalisadores para desenvolvimento e repercussão das mesmas estão em plena força.

O empenho em reduzir a evasão com o nivelamento e reforço de conteúdo, de forma virtual, e com apoio psicopedagógico, por meio de Setor de Apoio ao Aluno, tem se mostrado eficiente e positivo.

Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas estão implantadas em harmonia com as políticas de ensino apresentadas pela instituição, apoio e suporte para estudantes em situação de reprovação ou desistência a fim de evitar a sua saída.

Cursos de extensão, são ofertados para a comunidade interna e externa, colaborando com a ampliação do conhecimento e formação.

2) Da análise das informações complementares obtidas pela CPA, pudemos construir os seguintes quadros comparativos, que mostram o Índice de aprovação, segundo a autoavaliação da ESEG.

A seguir, temos três quadros comparativos:

Corpo	1º semestre de 2021	2º semestre de 2021	1º semestre de 2022	2º semestre de 2022	1º semestre de 2023	2º semestre de 2023
Técnico-administrativo	77,0%	73,0%	76,3%	79,9%	84,5%	80,1%
Docente	84,0%	88,0%	60,0%	75,4%	76,7%	86,2%
Discente	76,0%	77,0%	65,5%	67,4%	69,8%	64,4%

Índice de aprovação de acordo com a autoavaliação da ESEG

A seguir temos a avaliação do corpo docente da ESEG pelos discentes para o triênio. O índice de aprovação é mostrado no seguinte quadro:

Avaliação	1º semestre de 2021	2º semestre de 2021	1º semestre de 2022	2º semestre de 2022	1º semestre de 2023	2º semestre de 2023
Docentes pelos discentes	88,0%	82,0%	87,6%	88,9%	91,3%	89,5%

Índice de aprovação do corpo docente pelos discentes.

A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações ao longo do triênio é mostrada no quadro a seguir:

Corpo	1º semestre de 2021	2º semestre de 2021	1º semestre de 2022	2º semestre de 2022	1º semestre de 2023	2º semestre de 2023
Técnico-administrativo	81,8%	91,7%	100%	82,0%	61,0%	85,3%
Docente	100%	95,7%	60,0%	80,4%	81,4%	76,7%
Discente	59,2%	53,8%	10,3%	24,6%	34,6%	43,3%

Participação de cada corpo na autoavaliação da ESEG.

A queda na participação do corpo discente no primeiro semestre de 2022 pode estar relacionada com o fato das pesquisas serem efetuadas de forma eletrônica desde a pandemia e com o retorno dos discentes às aulas presenciais pode ter sido um elemento para a redução da participação dos discentes nas pesquisas, refletindo na participação dos números de respondentes.

Diante das pesquisas realizadas junto aos discentes em 2023, a CPA identificou demandas importantes que foram atendidas agora entre o decorrer de 2023 e o início de 2024. Dentre os pontos identificados e atendidos, podem se destacar:

- Biblioteca exclusiva: uma nova Biblioteca foi implantada logo abaixo da Sala de Estudos, facilitando a consulta ao acervo de obras e o empréstimo de livros;



Biblioteca

- Micro-ondas: a pedido dos alunos, foram instalados aparelhos micro-ondas e mesas destinadas à alimentação no térreo, oferecendo assim um espaço útil e destinado a esse uso.



Micro-ondas

- Disponibilização de uma lousa na sala de estudos a pedido dos alunos. A sala de estudos é um espaço amplo recentemente instalado aos alunos para se reunirem e se dedicarem ao aprimoramento do entendimento de cada disciplina.



Lousa

- Bicicletário disponível ao lado da entrada (rua Vergueiro) da ESEG.
- Máquina de snacks, chás, sucos e refrigerantes.
- Cursos de nivelamento de matemática (semestre passado) e Português (neste semestre) para os alunos da ESEG.
- Armários com chave disponível aos alunos. Os armários estão localizados na área de convivência dos alunos.
- Finalização da reforma e ampliação do campus Paraíso, onde novas salas de aula (climatizadas, equipadas com projetor multimídia e lousas) serão inauguradas.
- Inauguração do novo acesso ao campus Paraíso (ao lado do metrô Paraíso).

O “Horário de atendimento dos docentes aos alunos” é constantemente revisado e há a possibilidade de realizar o atendimento aos alunos de forma virtual, de forma a abranger melhor a oferta de atendimento.

Embora o acervo digital da Biblioteca Digital seja excelente, o item “Biblioteca Digital: Serviços” estão relacionado com as funcionalidades da plataforma e já foi reportado à empresa fornecedora.

Os alunos compartilham de opiniões semelhantes sobre o “Site da ESEG” e a “Biblioteca Digital: Serviços”.

Nossos resultados demonstram mais uma vez que existe dedicação, empenho e envolvimento dos docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo e direção no crescimento da instituição. Há pontos que necessitam de um olhar mais dedicado, mas há muito mais potencialidades para a qualidade e o desenvolvimento da instituição, o que semeia uma expectativa muito positiva para o futuro.

Para os próximos anos, estão planejadas revisão dos instrumentos de avaliação e melhorias nos programas de qualificação docente e técnico-administrativo.